

Regulamin serwisu poleca.to

Wersja z 2026-10-12 · MEDIA PLANET Sp. z o.o. · poleca.to/regulamin/

§1 Postanowienia ogólne

1. Serwis internetowy działający pod adresem **poleca.to** prowadzi **MEDIA PLANET Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Sochaczewie, ul. Gawtowska 148, 96-500 Sochaczew (adres do doręczeń), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000765337, NIP 8371865477, REGON 382228046, kapitał zakładowy 85 000,00 zł.
2. Kontakt z Usługodawcą: e-mail **bok@mediaplanet.pl** lub **biuro@poleca.to**, tel. **+48 570 888 999** (w dni robocze, w godzinach 9:00–17:00).
3. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, oraz warunkami korzystania z usług w rozumieniu rozporządzenia (UE) 2019/1150 (P2B) i rozporządzenia (UE) 2022/2065 (DSA). Określa rodzaje i zakres usług, warunki ich świadczenia, zawierania i rozwiązywania umów, zasady płatności, tryb reklamacyjny oraz zasady moderacji treści.
4. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie pod adresem poleca.to/regulamin/ w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie (np. funkcją „Drukuj” lub „Zapisz jako PDF” przeglądarki). Przed zawarciem umowy o usługę płatną albo dodaniem Wizytówki Usługobiorca akceptuje pełną treść Regulaminu, zaznaczając odpowiednie pole formularza. Umowa jest zawierana wyłącznie online, przez akceptację Regulaminu w formularzu (a w przypadku Pakietu Polecany Partner – także opłacenie go u Operatora płatności); nie wymaga formy pisemnej ani podpisu. Wersja Regulaminu zaakceptowana przy dodaniu Wizytówki lub zakupie Pakietu stanowi treść umowy z Firmą – jest przypisana do Wizytówki, wraz z datą akceptacji widoczna w Panelu, a po opublikowaniu Wizytówki lub zakupie Pakietu Usługodawca przesyła ją Usługobiorcy e-mailem w pliku PDF. Zmiany Regulaminu wobec zawartych umów następują wyłącznie w trybie §19.
5. Ceny usług dla Firm (w tym pakietu Polecany Partner) podawane są w Serwisie jako kwoty netto, do których dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) według obowiązującej stawki 23%: dla wolnej Kategorii cena pakietu wynosi 39,00 zł netto / 47,97 zł brutto miesięcznie; w przypadku przejęcia wyłączności w Kategorii zajętej wpisem w Pakiecie Podstawowym cena wynosi 49,00 zł netto / 60,27 zł brutto miesięcznie; w przypadku wyboru wielu Kategorii łączna opłata stanowi sumę stawek za poszczególne Kategorie. Przy cenie podawana jest także kwota brutto. Usługi dla Użytkowników niebędących Firmami są nieodpłatne.

§2 Definicje

Serwis – serwis internetowy pod adresem poleca.to wraz z podstronami (np. poleca.to/sochaczew/).

Usługodawca – MEDIA PLANET Sp. z o.o., wskazana w §1 ust. 1.

Usługobiorca / Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna korzystająca z Serwisu.

Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22¹ Kodeksu cywilnego).

Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności, udostępnionego w CEIDG (art. 385⁵ Kodeksu cywilnego).

Firma – Usługobiorca będący przedsiębiorcą (w tym przedsiębiorcą na prawach konsumenta), który dodaje lub prowadzi Wizytówkę.

Katalog Firm – część Serwisu prezentująca firmy w podziale na miasta i Kategorie.

Kategoria – branża w danym mieście, np. „Fryzjer” w Sochaczewie. W jednej Kategorii publikowana jest najwyżej jedna Wizytówka.

Wizytówka – prezentacja Firmy w Kategorii: nazwa, dane kontaktowe, opis, logo, zdjęcia, godziny otwarcia, usługi, aktualności i odnośniki.

Pakiet Podstawowy – bezpłatna publikacja Wizytówki w wolnej Kategorii, na zasadach §6.

Pakiet Polecany Partner – płatna, odnawiana co miesiąc publikacja Wizytówki z wyłączością w Kategorii, na zasadach §7 (usługa dedykowana wyłącznie dla Firm).

Okres rozliczeniowy – miesiąc kalendarzowy liczony od dnia pierwszej płatności za Pakiet Polecany Partner.

Operator płatności – Stripe Payments Europe, Ltd. z siedzibą w Dublinie (Irlandia), za pośrednictwem której przyjmowane są płatności.

Konto / Panel – chroniona hasłem część Serwisu, w której Użytkownik zarządza danymi, Wizytówkami i aplikacjami.

Treści – wszelkie dane, teksty, zdjęcia, logotypy, odnośniki i inne materiały zamieszczane w Serwisie przez Usługobiorców.

§3 Usługi i wymagania techniczne

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną usługi:

- prowadzenia Konta i Panelu (nieodpłatnie),
- Katalogu Firm: publikacji Wizytówek w Pakiecie Podstawowym (nieodpłatnie) i w Pakiecie Polecany Partner (odpłatnie),
- udostępniania treści informacyjnych, w tym bloga, opisów branż i gazetki promocyjnych dostarczanych przez zewnętrznego partnera,
- publikowania komentarzy pod artykułami bloga (nieodpłatnie, po moderacji),
- aplikacji w Panelu i narzędzi webowych opisanych w §18 (nieodpłatnie),
- asystenta AI pomagającego znaleźć firmę w Katalogu Firm oraz rekomendującego oferty zakupu produktów online (nieodpłatnie, §18 ust. 6 i 7),
- publikacji treści reklamowych i artykułów sponsorowanych – na podstawie odrębnych ustaleń z reklamodawcą.

2. Do korzystania z Serwisu potrzebne są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies oraz – dla Konta i Wizytówek – aktywny adres e-mail. Do płatności potrzebna jest karta płatnicza lub inna metoda obsługiwana przez Operatora płatności.

3. Usługobiorcy nie wolno dostarczać treści o charakterze bezprawnym ani podejmować działań zakłócających pracę Serwisu, w szczególności automatycznego pobierania danych (scraping), obchodzenia zabezpieczeń i masowego wysyłania zgłoszeń.

4. Korzystanie z Internetu wiąże się z typowymi zagrożeniami, takimi jak złośliwe oprogramowanie, phishing czy przejęcie hasła. Usługodawca stosuje zabezpieczenia (m.in. szyfrowane połączenie HTTPS i przechowywanie haseł wyłącznie w postaci skrótu), a Usługobiorca powinien chronić swoje hasło i urządzenia.

§4 Konto i Panel

1. Konto zakłada się przez formularz rejestracji albo automatycznie przy pierwszym zgłoszeniu Wizytówki. Umowa o prowadzenie Konta jest zawierana na czas nieokreślony z chwilą potwierdzenia adresu e-mail.

2. Użytkownik podaje prawdziwe dane, aktualizuje je i nie udostępnia hasła osobom trzecim. Za działania wykonane z użyciem jego Konta odpowiada Użytkownik, chyba że dostęp uzyskano bez jego winy.

3. Użytkownik może w każdej chwili rozwiązać umowę o prowadzenie Konta, usuwając Konto (§17).

§5 Katalog Firm – zasady ogólne

1. Wizytówkę może dodać wyłącznie przedsiębiorca albo osoba uprawniona do działania w jego imieniu. Zgłaszający oświadcza, że takie uprawnienie posiada i że podane dane są prawdziwe.

2. W każdej Kategorii publikowana jest najwyżej jedna Wizytówka. Kategoria jest „wolna”, gdy nie ma w niej Wizytówki żadnej Firmy.
3. Usługodawca może prezentować w Kategoriach treści przygotowane przez siebie (opisy branż, porady) oraz informacje o firmach pochodzące z publicznie dostępnych źródeł. Firma, której takie informacje dotyczą, może zażądać ich poprawienia lub usunięcia albo przejąć Wizytówkę na zasadach Regulaminu.
4. Usługodawca nie weryfikuje jakości usług, uprawnień zawodowych ani rzetelności Firm. Obecność w Katalogu, w tym oznaczenie „Polecany Partner”, nie jest oceną ani gwarancją jakości usług Firmy. Umowy z klientami Firmy zawiera wyłącznie Firma i to ona za nie odpowiada.
5. Firma odpowiada za zgodność Wizytówki z prawem, w tym z przepisami ograniczającymi reklamę w jej branży – w szczególności dotyczącymi aptek i produktów leczniczych, zawodów medycznych, zawodów prawniczych, napojów alkoholowych, wyrobów tytoniowych oraz gier hazardowych.
6. Usługodawca może dostosować Treści do wymogów technicznych Serwisu, bez zmiany ich sensu. Może w szczególności zmieniać format i rozmiar zdjęć (np. konwersja do WebP), kadrować logotypy, skracać zbyt długie opisy i usuwać niedozwolony kod HTML.
7. Usługodawca oraz podmioty z nim powiązane osobowo lub kapitałowo mogą prezentować w Katalogu własne Wizytówki, również w Pakiecie Polecany Partner i w wielu miastach jednocześnie, bez wnoszenia opłat. Pakiet Polecany Partner może być też udostępniony na podstawie indywidualnej umowy, rozliczanej poza Operatorem płatności. Poza tym wyjątkiem takie Wizytówki podlegają tym samym zasadom prezentacji i moderacji co pozostałe.

§6 Pakiet Podstawowy (0 zł)

1. Pakiet Podstawowy jest bezpłatny i dostępny wyłącznie w wolnej Kategorii. Odnośnik do strony internetowej Firmy jest w nim oznaczony atrybutem rel="nofollow".
2. Umowa o Pakiet Podstawowy zostaje zawarta z chwilą publikacji Wizytówki. Przy zgłoszeniu przez formularz na stronie publikacja następuje po kliknięciu linku potwierdzającego wysłanego e-mailem, ważnego 48 godzin. Przy zgłoszeniu z Panelu publikacja następuje od razu.
3. **Umowa o Pakiet Podstawowy trwa do czasu, gdy inna Firma wykupi Pakiet Polecany Partner w tej samej Kategorii.** Wykupienie Pakietu przez inną Firmę jest zdarzeniem kończącym umowę (warunek rozwiązujący). Z tą chwilą:
 - Wizytówka Firmy przestaje być publikowana w tej Kategorii,
 - Firma otrzymuje wiadomość e-mail z informacją o przyczynie,
 - Usługodawca zachowuje kopię Treści Wizytówki i na żądanie Firmy, zgłoszone w ciągu 90 dni, przekazuje ją lub publikuje w innej wolnej Kategorii.

Ustęp ten nie dotyczy Kategorii, w których Pakiet Polecany Partner nie jest dostępny (§7 ust. 13) – tam Wizytówka w Pakiecie Podstawowym nie może zostać zastąpiona. W pozostałych Kategoriach Firma może temu zapobiec, wykupując wcześniej Pakiet Polecany Partner dla swojej Wizytówki. Firma przyjmuje do wiadomości, że utrata Wizytówki w opisanym trybie wynika z istoty bezpłatnego Pakietu i nie uzasadnia roszczeń wobec Usługodawcy.

4. Firma może w każdej chwili usunąć Wizytówkę w Panelu, co kończy umowę o Pakiet Podstawowy.
5. Usługodawca może zakończyć świadczenie Pakietu Podstawowego z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, przekazanego e-mailem z uzasadnieniem. Może też zakończyć je ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach wskazanych w §13 ust. 4.

§7 Pakiet Polecany Partner (płatny)

1. Usługa wyłącznie dla Firm (B2B) i przedmiot świadczenia. Pakiet Polecany Partner jest usługą odpłatnej promocji i reklamy świadczoną wyłącznie na rzecz przedsiębiorców (osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej) na cele bezpośrednio związane z prowadzoną przez nie działalnością gospodarczą lub zawodową (relacja B2B). Do zawarcia umowy i aktywacji Pakietu wymagane jest podanie ważnego numeru NIP (Numer Identyfikacji Podatkowej). Usługa nie jest dostępna dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej (konsumentów w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego). Świadczeniem, za które Firma płaci, jest widoczność Wizytówki Firmy w Serwisie w wybranej Kategorii w danym mieście. W ramach Pakietu Usługodawca:

- publikuje Wizytówkę Firmy w wybranej Kategorii, a przez cały opłacony okres nie publikuje w tej Kategorii Wizytówki żadnej innej Firmy (wyłącznie w Kategorii w danym mieście),
- oznacza Wizytówkę etykietą „Polecany Partner · Sponsorowane” jako wpis płatny (reklamę),
- prezentuje Wizytówkę na stronie miasta przed wpisami bezpłatnymi (§12).

2. Wyłącznie dotyczy wyłącznie Wizytówek w danej Kategorii w danym mieście. Nie obejmuje innych Kategorii (także pokrewnych), innych miast, treści redakcyjnych i bloga, gazetek promocyjnych, wyników wyszukiwania ani reklam, w tym reklam wyświetlanych przez podmioty trzecie (np. Google AdSense).

3. Bezpłatny dodatek – odnośnik do strony Firmy. Przez czas trwania Pakietu Usługodawca może nieodpłatnie umieszczać na Wizytówce odnośnik do strony internetowej Firmy bez atrybutu nofollow (tzw. link dofollow). Odnośnik jest dodatkiem udostępnianym grzecznościowo: nie jest częścią świadczenia, za które Firma płaci, nie wpływa na cenę Pakietu i nie jest objęty gwarancją. Usługodawca może w każdej chwili zmienić jego atrybuty (np. na nofollow lub sponsored) albo sposób wyświetlania lub z niego zrezygnować, w szczególności ze względu na zasady wyszukiwarek internetowych. Nie uprawnia to Firmy do obniżenia ani zwrotu opłaty, ani do rozwiązania umowy z tego powodu. Po wygaśnięciu Pakietu odnośnik otrzymuje atrybut nofollow.

Usługodawca nie gwarantuje określonych efektów Pakietu, w szczególności liczby odśton, zapytań lub klientów. Nie odpowiada za indeksację, pozycje ani ocenę Serwisu lub strony Firmy w wyszukiwarkach internetowych – zależą one wyłącznie od operatorów wyszukiwarek.

4. Zawarcie umowy. Firma wypełnia formularz zgłoszenia, akceptuje Regulamin i zostaje przekierowana do strony płatności Operatora płatności. Zgłoszenie jest ważne 24 godziny. Umowa zostaje zawarta z chwilą skutecznego opłacenia pierwszego Okresu rozliczeniowego, a Usługodawca niezwłocznie, zwykle w ciągu kilku minut, aktywuje Pakiet i potwierdza zawarcie umowy e-mailem.

5. Jeżeli w czasie od zgłoszenia do płatności Kategorię zajęta na wyłączność inna Firma, umowa nie dochodzi do skutku. Usługodawca zwraca wtedy pobraną kwotę w ciągu 14 dni i anuluje subskrypcję.

6. Wykupienie Pakietu w Kategorii, w której opublikowana jest bezpłatna Wizytówka innej Firmy, powoduje zastąpienie tej Wizytówki (§6 ust. 3).

7. Cena netto + VAT: (a) dla wolnej Kategorii (nowa wyłączność): 39,00 zł netto za Okres rozliczeniowy, powiększone o podatek VAT 23% (tj. 47,97 zł brutto); (b) w przypadku przejęcia wyłączności w Kategorii zajętej bezpłatną Wizytówką innej Firmy (§6 ust. 3): 49,00 zł netto za Okres rozliczeniowy, powiększone o podatek VAT 23% (tj. 60,27 zł brutto); (c) w przypadku wyboru przez Firmę kilku Kategorii łączna opłata za Okres rozliczeniowy stanowi sumę opłat za wybrane Kategorie. Wszystkie ceny usług dla Firm prezentowane w Serwisie są cenami netto, do których doliczany jest podatek VAT (w szczególności 49,00 zł netto / 60,27 zł brutto). Wiążąca jest łączna kwota podana na stronie płatności Operatora płatności przed jej zatwierdzeniem.

8. Czas trwania i automatyczne odnawianie co miesiąc. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony z miesięcznym Okresem rozliczeniowym (subskrypcja). Opłata za każdy kolejny Okres rozliczeniowy jest pobierana automatycznie co miesiąc na jego początku przez Operatora płatności (Stripe), za pomocą metody płatności (karty płatniczej) podanej przez Firmę. Firma upoważnia Usługodawcę i Operatora płatności do cyklicznego pobierania tych opłat do chwili rozwiązania umowy.

9. Sposób rezygnacji przez portal. Firma może w każdej chwili zrezygnować z subskrypcji i wypowiedzieć umowę samodzielnie za pośrednictwem dedykowanego portalu klienta Operatora płatności (Customer Portal Stripe – bezpośredni odnośnik znajduje się w Panelu klienta w Serwisie w zakładce Moja Wizytówka / Płatności) albo wysyłając wiadomość e-mail na adres bok@mediaplanet.pl lub biuro@poleca.to.

Wypowiedzenie jest skuteczne z końcem bieżącego opłaconego Okresu rozliczeniowego. Do tego czasu Pakiet i wyłączość działają w pełni, kolejne opłaty nie będą pobierane, a opłata za rozpoczęty Okres nie podlega zwrotowi, z zastrzeżeniem ust. 14 i §9.

10. Brak płatności i 7 dni zapasu po końcu okresu (grace period). Jeżeli opłata za kolejny Okres nie zostanie pomyślnie pobrana przez Operatora płatności (np. z powodu braku środków na rachunku, limitu lub wygaśnięcia karty), Operator płatności ponawia próby rozliczenia, a system Serwisu zapewnia 7 dni zapasu (karencji) od zakończenia opłaconego Okresu rozliczeniowego. Przez te 7 dni zapasu wyłączość w Kategorii oraz publikacja Wizytówki z oznaczeniem Polecany Partner są w pełni zachowane. Jeżeli płatność nie wpłynie w ciągu 7 dni od końca opłaconego Okresu, wyłączość wygasa. Wizytówka przechodzi wtedy automatycznie do Pakietu Podstawowego (§6), w tym z możliwością przejęcia Kategorii przez inną Firmę.

11. Zmiana ceny. Usługodawca może zmienić cenę Pakietu z ważnych przyczyn, takich jak zmiana kosztów, podatków lub zakresu usługi, informując Firmę e-mailem co najmniej 30 dni przed zmianą. Nowa cena obowiązuje od pierwszego Okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po tej dacie. Firma może do tego czasu wypowiedzieć umowę bez dodatkowych kosztów.

12. Przerwy techniczne. Usługodawca zastrzega, że Wizytówka lub Serwis mogą być niedostępne ze względów technicznych (prace konserwacyjne, aktualizacje, awarie infrastruktury lub dostawców) łącznie do 72 godzin w Okresie rozliczeniowym. Niedostępność w tym wymiarze nie stanowi niewykonania ani nienależytego wykonania umowy i nie uprawnia do obniżenia lub zwrotu opłaty. Usługodawca dokłada starań, aby prace planowane prowadzić w godzinach nocnych.

13. Branże bez Pakietu. Pakiet Polecany Partner nie jest dostępny w Kategoriach, w których przepisy zakazują lub istotnie ograniczają reklamę: apteki, lekarze i lekarze dentyści (w tym gabinety, przychodnie, diagnostyka i laboratoria medyczne), fizjoterapeuci i rehabilitacja, położne, lekarze weterynarii, adwokaci, radcy prawni i kancelarie prawne, notariusze, komornicy oraz sprzedaż wyrobów tytoniowych. W tych Kategoriach dostępny jest wyłącznie Pakiet Podstawowy o charakterze informacyjnym. Usługodawca może rozszerzyć tę listę, jeżeli wymagają tego przepisy.

14. Zasady zwrotów. Świadczenie usługi w Pakiecie Polecany Partner polega na ciągłej rezerwacji wyłączości w danej Kategorii oraz bieżącej publicznej ekspozycji Wizytówki w Serwisie od momentu jej aktywacji. Ze względu na ciągłe świadczenie usługi od chwili uruchomienia, w przypadku rezygnacji z subskrypcji w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego opłata za rozpoczęty Okres nie podlega zwrotowi. Zwrot uiszczonej opłaty przysługuje Firmie w następujących sytuacjach: (a) gdy umowa nie doszła do skutku z powodu uprzedniego zajęcia Kategorii przez inną Firmę (ust. 5) – zwrot 100% pobranej kwoty w terminie 14 dni, (b) w razie zdublowania transakcji lub pobrania nienależnej opłaty, (c) w przypadku udokumentowanej niedostępności Serwisu z winy Usługodawcy przekraczającej limit 72 godzin w Okresie rozliczeniowym określony w ust. 12 – zwrot proporcjonalny za czas niedostępności, (d) w przypadku skutecznego odstąpienia od umowy na zasadach określonych w §9, o ile uprawnienie to przysługuje danemu podmiotowi na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Wszelkie zwroty realizowane są przy użyciu tej samej metody płatności, z której uiszczono opłatę.

§8 Płatności i faktury

1. Płatności obsługuje Operator płatności. Usługodawca nie przetwarza ani nie przechowuje pełnych danych kart płatniczych.

2. Firma akceptuje otrzymywanie faktur w postaci elektronicznej, w tym – w zakresie wymaganym przepisami – za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF). Dane do faktury (w tym NIP) Firma podaje przy płatności lub w Panelu i odpowiada za ich prawidłowość.

3. Zwroty płatności są dokonywane przy użyciu tej samej metody płatności, chyba że Firma zgodzi się na inną, bez dodatkowych kosztów dla Firmy.

§9 Prawo odstąpienia od umowy

1. Firmie będącej Konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta przysługuje prawo odstąpienia od umowy o Pakiet Polecany Partner w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny. Innym Firmom prawo to nie przysługuje.
2. Aby odstąpić od umowy, wystarczy wysłać przed upływem terminu jednoznaczne oświadczenie na adres bok@mediaplanet.pl lub listownie na adres Usługodawcy. Można skorzystać ze wzoru formularza z Załącznika nr 1, nie jest to jednak obowiązkowe. Usługodawca niezwłocznie potwierdza otrzymanie oświadczenia e-mailem.
3. Usługodawca rozpoczyna świadczenie Pakietu przed upływem terminu do odstąpienia wyłącznie na wyraźne żądanie Firmy, złożone w formularzu zgłoszenia. W razie odstąpienia po złożeniu takiego żądania Firma zapłaci za usługi spełnione do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do ceny za Okres rozliczeniowy (art. 35 ustawy o prawach konsumenta). Usługodawca zwróci pozostałą część płatności w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia.
4. Jeżeli usługa została w pełni wykonana przed upływem terminu do odstąpienia, za wyraźną zgodą Firmy, poinformowanej przed rozpoczęciem świadczenia o utracie prawa odstąpienia, prawo odstąpienia nie przysługuje (art. 38a ustawy o prawach konsumenta).

§10 Treści Firm i Użytkowników. Licencja

1. Usługobiorca oświadcza, że przysługują mu prawa do zamieszczanych Treści (w tym prawa autorskie, prawa do znaków towarowych i zgody osób na wykorzystanie wizerunku) w zakresie potrzebnym do ich publikacji w Serwisie, a Treści nie naruszają praw osób trzecich ani przepisów.
2. Prawa do Treści pozostają przy Usługobiorcy. Zamieszczając Treści, Usługobiorca udziela Usługodawcy nieodpłatnej, niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji. Licencja obejmuje utrwalanie i zwielokrotnianie Treści, wprowadzanie ich do pamięci komputerów i kopii zapasowych, publiczne udostępnianie w Serwisie (w tym na stronach miast i Kategorii, w mapach strony, w wynikach wyszukiwania Serwisu) oraz dokonywanie zmian technicznych opisanych w §5 ust. 6. Licencja obowiązuje przez czas publikacji Treści i 12 miesięcy po jej zakończeniu – wyłącznie w zakresie przechowywania kopii archiwalnych i zapasowych oraz dowodowym.
3. Usługodawca może wykorzystywać nazwę, logo i adres Wizytówki do promocji Serwisu i samej Wizytówki (np. w mediach społecznościowych Serwisu), chyba że Firma się temu sprzeciwi e-mailem.
4. Firma, która nie jest przedsiębiorcą na prawach konsumenta, zwolni Usługodawcę z odpowiedzialności wobec osób trzecich za naruszenia wynikające z zawinionego przez nią zamieszczenia Treści. Pokryje też zasądzone odszkodowania i uzasadnione koszty obrony, pod warunkiem niezwłocznego zawiadomienia jej o roszczeniu i umożliwienia udziału w sprawie. Pozostali Usługobiorcy odpowiadają na zasadach ogólnych.
5. Układ Serwisu, opisy branż, teksty i grafiki przygotowane przez Usługodawcę są chronione prawem. Ich kopiowanie lub wykorzystywanie poza dozwolonym użytkowaniem wymaga zgody Usługodawcy. Logotypy innych podmiotów służą wyłącznie identyfikacji tych podmiotów.
6. **Odznaki.** Usługodawca udostępnia Firmie w Panelu odznaki „Polecana firma na poleca.to” (grafiki i kod HTML z odnośnikiem do Wizytówki). Firma może je publikować w niezmienionej formie na swoich stronach internetowych i profilach w mediach społecznościowych, wyłącznie w czasie publikacji Wizytówki w Serwisie. Odznaka oznacza obecność Firmy w Katalogu Firm; nie jest certyfikatem ani oceną jakości jej usług. Po zakończeniu publikacji Wizytówki Firma usuwa odznaki, a obraz odznaki przestaje się wyświetlać.

§11 Moderacja i zgłaszanie nielegalnych treści (DSA)

1. Niedozwolone jest zamieszczanie Treści bezprawnych, wprowadzających w błąd, naruszających dobra osobiste lub prawa własności intelektualnej, obraźliwych, pornograficznych, nawołujących do przemocy lub nienawiści, a także spamu, złośliwego kodu i odnośników do stron niebezpiecznych lub niezwiązanych z Firmą.
2. Usługodawca moderuje Treści ręcznie: po zgłoszeniu, z własnej inicjatywy lub na żądanie organu. Automatycznie działają jedynie zabezpieczenia antyspamowe (m.in. limity liczby zgłoszeń i pułapki na boty),

które mogą odrzucić zgłoszenie formularza. Usługodawca nie podejmuje decyzji o usunięciu Treści w sposób wyłączenie zautomatyzowany.

3. Skutkiem moderacji może być usunięcie lub ukrycie Treści, ukrycie Wizytówki, zawieszenie Konta albo rozwiązanie umowy (§13). Usługodawca przekazuje Usługobiorcy e-mailem uzasadnienie decyzji: jej zakres, podstawę faktyczną i prawną oraz informację o możliwości odwołania. Nie robi tego, gdy przekazanie uzasadnienia byłoby niezgodne z prawem albo żądaniem organu.

4. **Zgłoszenie nielegalnej treści.** Każdy może zgłosić Treść, którą uważa za nielegalną, odnośnikiem „Zgłoś nielegalną treść” na Wizytówce lub e-mailem na adres biuro@poleca.to. Zgłoszenie powinno zawierać:

- wyjaśnienie, dlaczego Treść jest nielegalna,
- dokładny adres URL Treści,
- imię i nazwisko (nazwę) oraz adres e-mail zgłaszającego – z wyjątkiem zgłoszeń dotyczących przestępstw wobec dzieci,
- oświadczenie o działaniu w dobrej wierze.

Usługodawca potwierdza otrzymanie zgłoszenia, rozpatruje je bez zbędnej zwłoki i w sposób obiektywny oraz informuje zgłaszającego o decyzji.

5. **Odwołanie.** Usługobiorca, którego Treść dotyczy decyzja, oraz zgłaszający mogą odwołać się od decyzji e-mailem na adres biuro@poleca.to w terminie 6 miesięcy. Odwołanie rozpatruje osoba, która nie podjęła pierwotnej decyzji, w terminie 14 dni.

6. **Punkt kontaktowy** dla organów państw członkowskich UE, Komisji Europejskiej, Europejskiej Rady ds. Usług Cyfrowych oraz dla odbiorców usług (art. 11 i 12 DSA): **biuro@poleca.to**. Kontakt jest możliwy w języku polskim i angielskim.

7. Usługodawca może zawiesić na rozsądny czas, po uprzednim ostrzeżeniu, rozpatrywanie zgłoszeń od osób, które często dokonują zgłoszeń oczywiście bezzasadnych, oraz świadczenie usług Usługobiorcom, którzy często zamieszczają Treści oczywiście nielegalne.

§12 Kolejność prezentacji i oznaczanie wpisów płatnych

1. Na stronie miasta Wizytówki są prezentowane w kolejności:

- (a) Wizytówki w Pakiecie Polecany Partner – wpisy płatne, oznaczone etykietą „Polecany Partner · Sponsorowane”,
- (b) Wizytówki w Pakiecie Podstawowym.

W każdej grupie kolejność jest alfabetyczna według nazwy Kategorii.

2. Głównym parametrem decydującym o pozycji jest rodzaj Pakietu: opłata za Pakiet Polecany Partner zapewnia wyższą pozycję. Usługodawca nie przyjmuje innych opłat za pozycję i nie uwzględnia innych kryteriów, takich jak opinie, popularność czy odległość.

3. Wyszukiwarka i filtry grup branż zawężają listę do pasujących pozycji. Wyniki wyszukiwania są uporządkowane według dopasowania – najpierw nazwy zaczynające się od wpisanej frazy – a następnie alfabetycznie.

4. Oznaczenie „Polecany Partner · Sponsorowane” informuje, że Firma opłaciła Pakiet (lub otrzymała go na podstawie §5 ust. 7). Nie jest to opinia konsumentów ani rekomendacja jakości ze strony Usługodawcy. Serwis nie publikuje opinii konsumentów o Firmach.

5. Firma ma w Panelu dostęp do danych, które sama przekazała, oraz do zbiorczych statystyk swojej Wizytówki (odstony, wyświetlenia na liście miasta, kliknięcia w telefon, stronę WWW i inne odnośniki). Statystyki mają charakter orientacyjny i nie stanowią gwarancji wyników. Usługodawca nie udostępnia tych danych innym Firmom i nie przekazuje Firmom danych osobowych odwiedzających Serwis.

§13 Ograniczenie, zawieszenie i zakończenie świadczenia usług

1. Usługodawca może ograniczyć lub zawiesić świadczenie usług Usługobiorcy (np. ukryć Wizytówkę lub Treść albo zablokować Konto), jeżeli Usługobiorca:

- narusza Regulamin lub przepisy prawa,
- zamieszcza Treści, o których mowa w §11 ust. 1,
- podał nieprawdziwe dane lub działa bez umocowania Firmy,
- zagraża bezpieczeństwu Serwisu lub innych Ustugobiorców,
- albo jeżeli wymaga tego orzeczenie lub żądanie uprawnionego organu.

2. Ustugodawca przekazuje Firmie uzasadnienie ograniczenia lub zawieszenia e-mailem, najpóźniej w chwili, gdy zaczyna ono obowiązywać. Firma może je wyjaśnić w trybie §11 ust. 5. Po ustaniu przyczyny Ustugodawca niezwłocznie przywraca usługę.

3. Ustugodawca może wypowiedzieć Firmie wszystkie usługi z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, przekazanego e-mailem z uzasadnieniem. Może też zakończyć działalność Katalogu Firm z takim samym wyprzedzeniem. Opłaty za niewykorzystany okres po rozwiązaniu umowy podlegają zwrotowi.

4. Rozwiązanie umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia jest dopuszczalne wyłącznie wtedy, gdy:

- wymaga tego obowiązek prawny lub żądanie organu,
- występuje ważny powód przewidziany prawem,
- Firma wielokrotnie naruszyła Regulamin.

Ustugodawca przekazuje wtedy uzasadnienie bez zbędnej zwłoki, chyba że zakazują tego przepisy.

5. Opłata za Okres rozliczeniowy, w którym usługę ograniczono z przyczyn leżących po stronie Firmy (np. ukrycie Treści naruszających prawo), nie podlega zwrotowi, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów.

§14 Odpowiedzialność

1. Ustugodawca dokłada należytej staranności, aby Serwis działał bez przerw i poprawnie. Może dokonywać przerw technicznych (w przypadku Pakietu Polecany Partner – w wymiarze określonym w §7 ust. 12), aktualizacji i zmian funkcjonalności, które nie pogarszają istotnie usług płatnych w trakcie opłaconego Okresu.

2. Ustugodawca nie odpowiada za:

- Treści zamieszczone przez Ustugobiorców, o ile nie wiedział o ich bezprawnym charakterze, a po uzyskaniu takiej wiedzy niezwłocznie uniemożliwił do nich dostęp,
- działanie usług podmiotów trzecich (Operatora płatności, wyszukiwarek, platform handlowych i programów partnerskich, sieci reklamowych, dostawców danych),
- przebieg i wykonanie transakcji zakupu towarów na zewnętrznych platformach handlowych, do których odsyła Serwis,
- skutki siły wyższej,
- indeksację, pozycje i ocenę Serwisu lub stron internetowych Firm w wyszukiwarkach internetowych ani za zmiany odnośników, o których mowa w §7 ust. 3,
- skutki zakończenia Pakietu Podstawowego w trybie §6 ust. 3.

3. Wobec Firm niebędących Konsumentami ani przedsiębiorcami na prawach konsumenta odpowiedzialność Ustugodawcy z tytułu umowy jest ograniczona:

- do szkody rzeczywistej (bez utraconych korzyści),
- do łącznej kwoty opłat wniesionych przez Firmę w ciągu 12 miesięcy przed zdarzeniem wywołującym szkodę,
- a przy usługach nieodpłatnych – do kwoty 100 zł.

Ograniczenia nie dotyczą szkody wyrządzonej umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa. W tym samym zakresie wyłączona jest odpowiedzialność z tytułu rękojmi.

4. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw Konsumentów i przedsiębiorców na prawach konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów, w szczególności

odpowiedzialności za zgodność usługi cyfrowej z umową.

§15 Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Reklamacje można składać e-mailem na adres bok@mediaplanet.pl lub listownie na adres Usługodawcy. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe, opis problemu i oczekiwany sposób jego rozwiązania.
2. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i przesyła odpowiedź e-mailem. Jeżeli Usługodawca nie odpowie w tym terminie na reklamację Konsumenta lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta, uważa się, że ją uznał.
3. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów, m.in.:
 - mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej,
 - stałego polubownego sądu konsumenckiego,
 - bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.

Informacje są dostępne na stronie prawakonsumenta.uokik.gov.pl. Udział Usługodawcy w takim postępowaniu jest dobrowolny.

4. Skargi Firm dotyczące Katalogu, w tym dotyczące problemów technicznych, decyzji z §11 i §13 oraz kolejności prezentacji, rozpatrywane są nieodpłatnie w trybie ust. 1–2. Odpowiedź zawiera rozstrzygnięcie i jego uzasadnienie. Na wniosek Firmy strony mogą podjąć próbę rozwiązania sporu w drodze mediacji.

§16 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest Usługodawca. Zasady przetwarzania danych i plików cookies opisuje Polityka prywatności.
2. Dane kontaktowe podane w Wizytówce (np. telefon, e-mail, adres) są publikowane w Serwisie, ponieważ na tym polega usługa. Firma może je w każdej chwili zmienić w Panelu.
3. Dane płatnicze przetwarza Operator płatności jako odrębny administrator, na zasadach określonych w jego polityce prywatności.

§17 Usuwanie Konta

1. Użytkownik może w każdej chwili usunąć Konto w Panelu (zakładka „Konto & Płatności”, potwierdzenie hasłem) albo zlecić to e-mailem na adres bok@mediaplanet.pl. Zlecenie e-mailowe Usługodawca realizuje w ciągu 30 dni.
2. Konta ani Wizytówki z aktywną subskrypcją Pakietu Polecany Partner nie można usunąć, dopóki subskrypcja nie zostanie wypowiedziana (§7 ust. 9). Usunięcie Konta lub Wizytówki nie wypowiedza subskrypcji samo z siebie.
3. Po zleceniu usunięcia Konto zostaje dezaktywowane, a Wizytówki Użytkownika przestają być publikowane. Przez 30 dni Użytkownik może cofnąć decyzję, logując się ponownie. Po tym czasie dane osobowe Użytkownika są trwale anonimizowane.
4. Dane niezbędne do rozliczeń (faktury, historia płatności) są przechowywane przez okres wymagany przepisami podatkowymi i o rachunkowości, co do zasady 5 lat od końca roku, w którym powstał obowiązek podatkowy.

§18 Aplikacje w Panelu i narzędzia webowe

1. Usługodawca udostępnia nieodpłatnie aplikacje w Panelu, m.in.:

- MediaVault – kolekcję filmów,
- listy zadań,
- kalendarz premier obuwia,
- Kontroler długu,

oraz narzędzia webowe: kalkulatory, licznik znaków, formatowanie tekstu, kompresję i konwersję obrazów. Mają one charakter pomocniczy i są udostępniane w stanie, w jakim się znajdują.

2. Dane wprowadzane w aplikacjach w Panelu są prywatne – nie są publikowane ani udostępniane innym Użytkownikom. Uprawnieni pracownicy Usługodawcy mogą uzyskać do nich dostęp wyłącznie w celach technicznych, np. usuwania usterek lub obsługi zgłoszeń. Narzędzia webowe przetwarzają dane w przeglądarce Użytkownika, o ile przy narzędziu nie wskazano inaczej.

3. Wyniki kalkulatorów i aplikacji (w tym Kontrolera długu) mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią porady prawnej, podatkowej, finansowej ani inwestycyjnej. Usługodawca nie odpowiada za decyzje podjęte na ich podstawie, z zastrzeżeniem §14 ust. 4.

4. MediaVault korzysta z API The Movie Database (TMDb). Metadane filmowe należą do TMDb i ich autorów, a Usługodawca nie gwarantuje ich kompletności. This product uses the TMDB API but is not endorsed or certified by TMDB. Aplikacji można używać wyłącznie do celów prywatnych i niekomercyjnych.

5. Usługodawca może zmieniać, dodawać lub wycofywać aplikacje i narzędzia. Przed wycofaniem aplikacji, w której Użytkownik przechowuje dane, Usługodawca uprzedzi o tym z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem, aby umożliwić zachowanie danych.

6. **Asystent AI.** Asystent na stronie głównej poleca.to korzysta z modelu sztucznej inteligencji, aby rozpoznać, jakiej firmy lub usługi i w jakim mieście szuka Użytkownik. Wskazuje Wizytówki z Katalogu Firm według zasad §12 – w tym wpisy płatne, oznaczone „Sponsorowane” – a gdy w danej Kategorii nie ma Wizytówki, pokazuje wyniki z Map Google, za które Usługodawca nie odpowiada. Asystent może się mylić; jego wskazania nie są rekomendacją jakości usług. Usługodawca może ograniczyć liczbę wiadomości, odmówić obsługi wiadomości niezwiązanych z wyszukiwaniem firm oraz zmienić lub wyłączyć asystenta.

7. **Rekomendacje zakupowe i programy partnerskie (Afiliacja).** W przypadku zapytań o zakup towarów asystent AI może prezentować propozycje zakupu produktów online wraz z bezpośrednimi odnośnikami do zewnętrznych platform handlowych (w szczególności serwisu Allegro):

- Odnośniki te mogą stanowić linki partnerskie (afiliacyjne). Dokonanie zakupu przez Użytkownika po przejściu z takiego odnośnika może skutkować naliczeniem prowizji dla Usługodawcy w ramach programu partnerskiego. Nie wiąże się to z żadnym dodatkowym kosztem dla Użytkownika ani ze zmianą ceny towaru.
- Usługodawca nie jest sprzedawcą, producentem ani stroną umowy sprzedaży prezentowanych towarów. Wszelkie transakcje zawierane są bezpośrednio pomiędzy Użytkownikiem a sprzedawcą na danej platformie handlowej, na warunkach określonych przez tę platformę.
- Usługodawca nie odpowiada za realizację zamówień, jakość, dostępność i ceny produktów, zgodność towaru z umową ani za procedury zwrotów i reklamacji z tytułu rękojmi lub gwarancji – wszelkie roszczenia Użytkownik kieruje bezpośrednio do sprzedawcy na platformie zewnętrznej.
- Akcje promocyjne podmiotów trzecich (w tym program „Gwarancja Najniższej Ceny”) są organizowane i realizowane wyłącznie przez te podmioty zewnętrzne na warunkach określonych w ich własnych regulaminach.
- Prezentowane przez asystenta godziny otwarcia i statusy dostępności miejsc stacjonarnych z Google Maps mają charakter orientacyjny i pochodzą z zewnętrznych baz danych.

§19 Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, takich jak:

- zmiana przepisów lub orzeczenie organu,
- zmiana zakresu lub sposobu świadczenia usług,
- zmiana Operatora płatności,
- względy bezpieczeństwa,
- przeciwdziałanie nadużyciom.

2. O zmianie Usługodawca informuje Usługobiorców posiadających Konto e-mailem oraz komunikatem w Serwisie, co najmniej 15 dni przed jej wejściem w życie. Usługobiorca, który nie akceptuje zmian, może do tego czasu rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez kosztów. W przypadku Pakietu Polecany Partner Usługodawca zwraca opłatę za niewykorzystaną część Okresu.

3. Krótszy termin jest możliwy, gdy wymaga tego obowiązek prawny albo konieczność przeciwdziałania nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu bezpieczeństwa Serwisu lub Usługobiorców. Firma może zrzec się terminu, wykonując czynność wymagającą akceptacji nowego Regulaminu, np. zgłaszając nową Wizytówkę.

4. Zmiana ceny Pakietu Polecany Partner następuje w trybie §7 ust. 11. Zmiana Regulaminu nie wpływa na wysokość opłat już wniesionych.

§20 Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane na podstawie Regulaminu podlegają prawu polskiemu. Wybór prawa nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu przez bezwzględnie obowiązujące przepisy państwa jego zwykłego pobytu.

2. Spory z Konsumentami rozstrzygają sądy właściwe według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Spory z Firmami niebędącymi Konsumentami ani przedsiębiorcami na prawach konsumenta rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. W miejsce takiego postanowienia stosuje się przepis prawa najbliższy jego celowi.

4. Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje od 12 października 2026 r. dla umów zawieranych od tego dnia. Dla umów zawartych wcześniej obowiązuje od 27 października 2026 r.

Załącznik nr 1 – wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: MEDIA PLANET Sp. z o.o., ul. Gawłowska 148, 96-500 Sochaczew, e-mail: bok@mediaplanet.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi Pakiet Polecany Partner w serwisie poleca.to (Kategoria i miasto:)

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko / nazwa Firmy:

Adres:

Adres e-mail użyty przy zgłoszeniu:

Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.